

LE NUMÉRIQUE

FACILE

SENIORS

Inscriptions annuelles aux activités numériques



2019 / 2020



MAIRIE DE  TOULOUSE

WWW.TOULOUSE.FR

Toulouse en grand !

SOMMAIRE

ACCÈS NUMÉRIQUE	3
CAFÉS NUMÉRIQUES	4
ESPACES SENIORS CONNECTÉS	5
RENCONTRES NUMÉRIQUES INTERGÉNÉRATIONNELLES	6 - 7
TRAVAUX PRATIQUES	8
PERMANENCES NUMÉRIQUES	9
AMBASSADEURS NUMÉRIQUES	10
CULTURE NUMÉRIQUE	11
ACCOMPAGNEMENT SPÉCIAL CLUBS SENIORS	12 - 13
MODALITÉS D'INSCRIPTION	15



ACCÈS NUMÉRIQUE

À partir de
5€/an

Dans le cadre de son action « Seniors et Numérique », la municipalité a mis en place un **Accès Numérique Seniors**.

Avec l'Accès Numérique Seniors, vous pourrez :

- assister aux **Cafés Numériques** dans les Espaces Seniors Connectés,
- participer aux **Travaux Pratiques** (avec nos partenaires),
- vous engager dans les **Rencontres Numériques Intergénérationnelles**,
- prendre rendez-vous dans nos **Permanences Numériques** pour être accompagné(e) dans vos démarches en ligne,
- consolider vos connaissances avec nos ateliers de **Culture Numérique** et en découvrir de nouvelles.

Renseignements et inscriptions au Point Info Seniors.

TARIFS :

5€ par an pour les résidents toulousains.

11€ par an pour les résidents hors Toulouse

CAFÉS NUMÉRIQUES

Cafés Numériques

Début
septembre

Autour d'un café au sein des **espaces seniors connectés**, un animateur répond à vos questions et vous conseille sur les usages du numérique. Retrouvez, page 5, les lieux, jours et horaires des cafés numériques. Venez avec vos appareils mobiles (PC portables, tablettes...) !

Pour des raisons techniques, les Cafés Numériques et Cafés Spécifiques peuvent être annulés. Aussi, nous vous invitons à consulter régulièrement ces informations sur le site **www.toulouse.fr** ou à **téléphoner au Point Info Seniors** pour vous assurer de leur ouverture.

Cafés Spécifiques

Début
octobre

Apple®

Afin de répondre aux questions des utilisateurs de matériel Apple®, un Café Spécifique est à votre disposition. Il vous accueillera **tous les mercredis entre 9h et 11h**, dans les mêmes conditions que les Cafés Numériques.



Android

Afin de répondre aux questions des utilisateurs de Tablettes & Smartphones sous Android, un Café Spécifique est à votre disposition. Il vous accueillera **tous les mercredis entre 14h et 16h**, dans les mêmes conditions que les Cafés Numériques.



Cafés Numériques
Espace senior connecté La Daurade
8 place de la Daurade

(changement de lieu au 17 rue de Rémusat, début 2020)

ESPACES SENIORS CONNECTÉS

Chaque semaine, les **Espaces Seniors Connectés** * vous reçoivent en **accès libre** :

1 Providence Bonheure

18 bis, place Pinel - 31500
(Bus L1 - Arrêt Tilleuls)

Lundi entre 15h30 et 17h

2 La Daurade

8, place de la Daurade - 31000
(Métro A - Arrêt Esquirol)
Changement de lieu début 2020
au 17 rue de Rémusat
(Métro A - Arrêt Capitole ou
Métro B - Arrêt Jeanne d'Arc)

Mardi entre 13h30 et 15h

3 La Terrasse

15, impasse Schrader - 31500
(Bus L8 - Arrêt Aude)

Mardi entre 15h30 et 17h

4 Reynerie

14, place Abbal - 31100
(Métro A - Arrêt Reynerie)

Jeudi entre 13h30 et 15h

5 Saint-Cyprien

5 rue des Feuillants - 31300
(Métro A - Arrêt Saint-Cyprien)

Jeudi entre 15h30 et 17h

6 Pont-des-Demoiselles

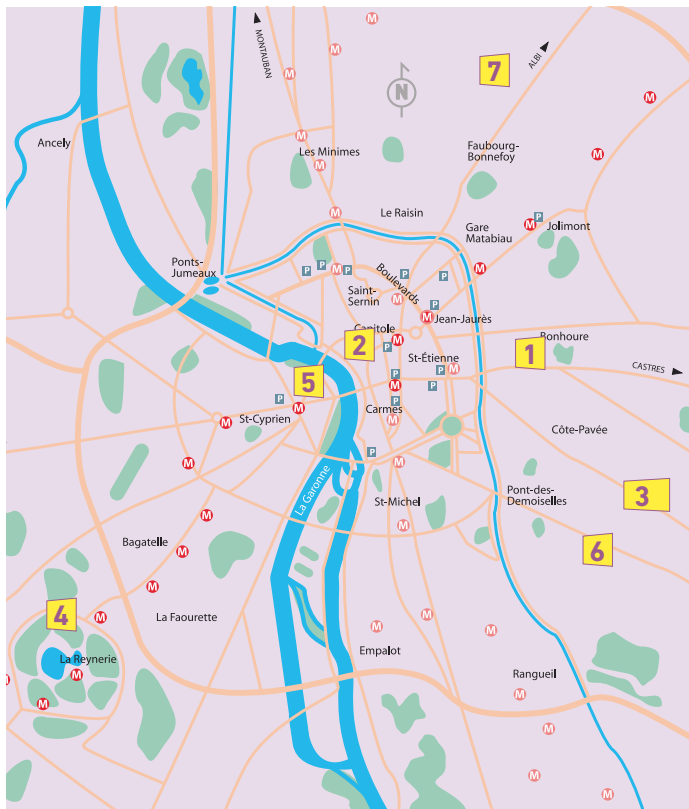
63, avenue de Saint-Exupéry - 31400
(Bus L7 - Arrêt Dufour)

Vendredi entre 13h30 et 15h

7 Croix-Daurade

5, rue Francis Lopez - 31200
(Bus 39-42-43 - Arrêt Lycée Raymond Naves)

Vendredi entre 15h30 et 17h



* Fermés en période de vacances scolaires, ponts et jours fériés
Fermetures pour raisons techniques à vérifier auprès de nos services.

RENCONTRES NUMÉRIQUES

Quand les juniors accompagnent les seniors...

Les Rencontres Numériques Intergénérationnelles sont avant tout un moment d'échange. C'est l'occasion d'évoluer en binôme dans la sphère numérique et de partager des visions différentes et par conséquent enrichissantes de la vie. Les établissements conventionnés qui vous accueillent vous permettent ainsi de retourner sur les bancs de l'école !

Les Rencontres Numériques Intergénérationnelles sont un dispositif totalement intégré dans le cursus des lycéens et des étudiants. Ceux-ci sont alors évalués par leurs enseignants ; la note obtenue est comptabilisée pour la délivrance de leur diplôme. **Aussi, l'engagement des usagers est primordial.**

INSA Toulouse

135 avenue de Ranguel – Métro B (arrêt Faculté de pharmacie)

Session de 8 séances – 30 places

Tout niveau (matériel personnel recommandé)

Les jeudis entre 14h et 16h :

- Session 1 : du 10/10 au 19/12 (sauf les 21/10, 4 & 28 /11)

- Session 2 : du 27/02 au 30/04 (sauf les 9 & 16/04)

Lycée Sainte-Marie de Saint-Sernin

19 Boulevard Armand Duportal – Métro B (arrêt Compans Caffarelli)

Session de 6 séances – 12 places

Tout niveau (matériel personnel recommandé)

Les mardis ou jeudis entre 15h et 16h30 :

- Session 1 (jeudis) : du 09/01 au 05/03 (sauf les 13 & 20/02)

- Session 2 (mardis) : du 25/02 au 31/03

- Session 3 (mardis) : du 21/04 au 26/05.

INTERGÉNÉRATIONNELLES

Digital Campus - École web & multimédia

505 rue Jean Rostand - 31670 LABÈGE

Métro B (arrêt Ramonville) + Bus 79 (arrêt Tolosane)

Session de 6 séances – 25 places

Tout niveau (matériel personnel recommandé)

Les lundis entre 14h et 16h :

- Session unique : du 04/11 au 16/12 (sauf le 11/11)

IUT GEA - Paul Sabatier

Rencontres centralisées à l'espace senior connecté La Daurade

8 place de la Daurade - 31000

Session de 9 séances – 20 places

Tout niveau sur le web (matériel personnel recommandé)

Les jeudis entre 14h et 16h :

Le 03/10 - Stockage et archivage de données

Le 17/10 - Démarches liées à l'État Civil

Le 07/11 - Gestion des Espaces Clients liés à l'habitation

Le 21/11 - Démarches liées aux véhicules (immatriculation, contravention...)

Le 05/12 - Savoir se servir des médias

Le 16/01 - Déclaration fiscale

Le 30/01 - Gérer son compte bancaire via les applications dédiées

Le 06/02 - Shopping

+
Le 27/02 - Quiz sur les thématiques des séances précédentes.

Pour toutes les Rencontres Numériques Intergénérationnelles :

Pré-inscription obligatoire par Internet sur www.toulouse.fr (rubrique Point Info Seniors / se divertir - se cultiver / le Numérique Facile) ou auprès des animateurs des cafés numériques.

TRAVAUX

PRATIQUES

Cours débutants

Les **Travaux pratiques** sont des ateliers informatiques qui offrent un accompagnement individualisé, en lien avec nos partenaires. Ils se sont engagés avec la municipalité afin de favoriser l'usage du numérique chez les seniors, de façon bénévole. Aussi, nous comptons sur l'investissement et l'assiduité des participants :

Initiation & Soutien Informatique (I.S.I.)

Avec l'association AGIR abcd

34 avenue des États Unis – Métro B (arrêt Barrière de Paris)

Session de 6 séances - 6 places

Niveau : débutant (matériel mis à disposition si besoin)

Les mardis entre 14h30 et 16h :

- Session 1 : du 01/10 au 05/11
- Session 2 : du 12/11 au 17/12
- Session 3 : du 07/01 au 11/02
- Session 4 : du 18/02 au 24/03
- Session 5 : du 31/03 au 05/05
- Session 6 : du 12/05 au 16/06



NB : Le contenu de chaque session est identique.

Comment s'inscrire ?

Pré-inscription obligatoire par Internet sur www.toulouse.fr (rubrique Point Info Seniors / se divertir - se cultiver / le Numérique Facile) ou auprès des animateurs des cafés numériques.

PERMANENCES

NUMÉRIQUES

Début
Octobre

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Des permanences individualisées vous sont proposées pour accompagner et faciliter vos différentes démarches sur Internet. Qu'elles soient administratives ou pour vos loisirs, vous pourrez bénéficier d'un temps privilégié pour les réaliser.

C'est simple : vous avez un besoin ponctuel, vous prenez rendez-vous et nous vous accompagnons durant 1h !

Les mardis et vendredis entre 9h et 11h

**Prise de RDV par téléphone obligatoire auprès du
Point Info Seniors**
dans la limite des créneaux disponibles



Permanences Numériques
Espace senior connecté La Daurade
8 place de la Daurade - 31000
(changement de lieu au 17 rue de Rémusat, début 2020)

AMBASSADEURS NUMÉRIQUES

RÉSEAU D'ENTRAIDE NUMÉRIQUE

Les seniors au service des seniors

Vous êtes Seniors, le numérique vous passionne ?

Vous avez quelques connaissances en la matière ou souhaitez en acquérir de nouvelles ?

Rejoignez notre **Réseau d'Entraide Numérique** !

Sans prétention aucune et avec la volonté d'aider, de transmettre et de recevoir, vous et vos pairs pourrez échanger et partager vos trucs et astuces en toute convivialité.

Les mercredis entre 14h et 16h

Entrée libre, dans la limite des places disponibles



Ambassadeurs Numériques
Espace senior connecté du Pont des Demoiselles
63 avenue de Saint-Exupéry - 31400
(Bus L7 - Arrêt Dufour)

CULTURE NUMÉRIQUE

ET SI LE NUMÉRIQUE M'ÉTAIT CONTÉ...

... pour débutants, curieux et hésitants

Mieux comprendre le monde de l'informatique fait partie des « fondamentaux », comme nous disons par chez nous, lorsque l'on débute. Cela passe par une meilleure connaissance du vocabulaire qui y est lié, mais aussi par quelques démonstrations nous permettant de voir «comment ça marche».

Aussi, le premier jeudi de chaque mois, nous décortiquerons des thématiques pour mieux appréhender notre environnement numérique.

Simplifier et rendre intelligible le numérique, tels sont les objectifs que nous nous sommes fixés !

Les premiers jeudis de chaque mois entre 9h et 11h

Entrée libre, dans la limite des places disponibles



Culture Numérique
Espace senior connecté La Daurade
8 place de la Daurade
(changement de lieu au 17 rue de Rémusat, début 2020)

ACCOMPAGNEMENT...

CONCIERGERIE NUMÉRIQUE

Dans la continuité des actions mises en place l'an passé en partenariat avec l'association « **Allô Bernard** », la municipalité propose un service de conciergerie numérique à l'attention des clubs seniors toulousains.

Ce dispositif permet aux clubs de faire appel aux concierges d'Allô Bernard pour les dépanner ponctuellement sur leurs outils informatiques de gestion.

Un problème d'installation d'une imprimante, une aide au branchement de vos nouveaux appareils, un formatage de fichier pour vos listes d'adhérents..., autant de sujets que d'interventions possibles !

Pour avoir recours à leurs services, un seul numéro : le Point Info Seniors qui vous redirigera vers une plateforme afin d'identifier exactement votre besoin. Vous serez rappelé en suivant directement par l'association pour convenir d'un rendez-vous.

Simple, pratique, efficace !



Conciergerie numérique
Déplacement de l'association Allô Bernard
dans votre Club Senior

...SPÉCIAL CLUBS SENIORS

AIDE AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

La dématérialisation des démarches administratives ne s'arrête pas aux particuliers. Les associations se retrouvent aussi face à cette simplification administrative, avec, parfois, quelques besoins d'éclaircissements.

Soucieuse de permettre aux clubs seniors de pouvoir correctement prendre le virage de l'ère numérique, la Mairie met en place ce dispositif.

En partenariat avec l'association « **Agir abcd** », qui lutte aujourd'hui contre l'illectronisme, nous vous proposons un accompagnement pour la réalisation de ces démarches, comme la demande de subvention ouverte ou la modification des statuts en ligne.

Ouvert aux représentants des clubs seniors, l'association « Agir abcd » vous reçoit **les 3 premiers jeudis de chaque mois, entre 14h30 et 16h** sur rendez-vous uniquement.

Pour prendre rendez-vous, il vous suffit de contacter le Point Info Seniors.



Aide aux démarches administratives
Association Agir abcd
34 avenue des États Unis - 31200
Métro B (arrêt Barrière de Paris)



MODALITÉS D'INSCRIPTION

Plus simple, plus rapide !

Prenez votre Accès Numérique auprès du Point Info Seniors (à partir de 5€) quand vous le souhaitez afin d'éviter les périodes de fortes affluences.

Pré-inscriptions aux différents dispositifs :

Vous pouvez aisément vous pré-inscrire auprès de nos animateurs dans les Cafés Numériques ou en appelant le Point Info Seniors.

Pour tout renseignement concernant le Numérique :



Point Info Seniors
6 rue du Lieutenant-Colonel-Pélissier - 31000
Du lundi au jeudi de 8h30 à 16h45 et
le vendredi de 8h30 à 13h
Tél. : 0800 042 444 ou
numerique.seniors@mairie-toulouse.fr

Avertissement : les informations présentes dans ce document sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'évolutions.

ALLÔ
SENIORS

0800 042 444

MAIRIE DE  TOULOUSE

WWW.TOULOUSE.FR

Toulouse en grand !