

Offre de soutien psychologique gratuit disponible à TOULOUSE Dans le cadre du confinement lié au COVID 19					
Public	Structures	Type de professionnels assurant l'écoute	Type d'écoute	Jour/Horaires	Contact
TOUT PUBLIC					
Tout public	Dispositif de prise en charge médico-psychologique : CHU CUMP31R CRPT Oc	psychologues et psychiatres volontaires	téléphonique	7 jours sur 7 24 heures sur 24	05 34 39 33 47
Tout public	Croix Rouge	volontaires de la Croix Rouge	écoute téléphonique	7 jours sur 7 : 8h-20h	09.70.28.30.00
Tout public	Association Domino	psychologue clinicienne	téléphonique ou mail	mercredi : 9h-13h	06 22 06 89 41 marieclaire-grasset@associationdomino.org
Tout public	SOS Amitiés	écoutants bénévoles	téléphonique	7 jour sur 7 24 heures sur 24	05 61 80 80 80 www.sosamitie31.asso.fr
Tout public	Astrée	écoutants bénévoles	rendez-vous téléphoniques ou en présentiel		06 95 78 43 00 toulouse@astree.asso.fr www.astree.asso.fr
FAMILLES / ENFANCE/ JEUNESSE					
Enfance en danger	Service National d'Accueil Téléphonique pour l'Enfance en Danger			7 jours sur 7 24 heures sur 24	119 (confidentiel : numéro d'appel n'apparaissant pas sur le relevé)
Adolescents 11-25 ans et parents d'adolescents	Maison Départementale des Adolescents de Haute- Garonne (Conseil Départemental de Haute-Garonne)	Permanence téléphonique durant le confinement assurée par une équipe de référents éducatifs	téléphonique	lundi-mardi-vendredi : 13h-17h Mercredi : 12h-18h	05.34.46.37.64
Jeunes de 15 à 25 ans et étudiants	Fil Santé Jeunes		téléphonique et internet	tous les jours 9h-23h	0 800 235 236
Parents	École des parents et des éducateurs	psychologues	Sur RDV (rendez-vous présentiel ou téléphonique ou visio)	Lundi au vendredi 9h-12h et 14h15-17h15	05.61.52.22.52
			Téléphonique (« Allo Parents en Crise »)	lundi au samedi 10h-20h	Numéro Vert 0805 382 300
Jeunes et leurs familles	ARPADE Point Accueil Écoute Jeunes	éducateurs et psychologues	accueil, écoute et évaluation téléphoniques Orientation	sur rendez vous	05 61 42 91 91
Jeunes de 15 à 25 ans et étudiants	association PRISM	psychologues	entretiens téléphoniques ou en visioconférence sur rendez vous	lundi au vendredi : 9h-12h30 et 14h-17h30	05 61 55 41 70 Prism1@free.fr
Relations de couples ou familiales	Couples et Familles Toulouse	conseillers conjugaux et familiaux	accueil, écoute téléphonique ou en visio-conférence	du lundi au vendredi (journée) Samedi matin	06 70 30 35 27
Enfance maltraitée	Enfant Bleu Enfance Maltraitée Toulouse	psychologues et juristes	permanence d'écoute téléphonique	lundi au vendredi : 9h30-12h30 et 14h-17h	05 61 53 21 10 www.lenfantbleutoulouse.fr
Toute personne présentant un risque de passage à l'acte sexuel infractionnel sur enfants et son entourage	CRIAVS Centres Ressources pour les Intervenants auprès des Auteurs de Violences Sexuelles- Services publics hospitaliers	Professionnels du soin psychiatrique exerçant	Recueil de la situation, évaluation, orientation vers une prise en charge adaptée dans le secteur géographique / Accompagnement et guidance de l'entourage	7 jours sur 7	0 806 23 10 63
PROFESSIONNELS					
professionnels de santé	association SPS (Soins aux Professionnels en Santé)	psychologues (tel) Psychologues, médecins généralistes, psychiatres (téléconsultations / consultations)	écoute téléphonique (psychologues) + téléconsultations ou consultations (psychologues, médecins généralistes et psychiatres)	7 jours sur 7 24 heures sur 24	0 805 23 23 36 ou via l'appli Asso SPS https://www.asso-sps.fr/reseau-national-du-rps
Professionnels de santé	Dispositif de prise en charge médico-psychologique : CHU CUMP31R CRPT Oc	psychologues et psychiatres volontaires	téléphonique	7 jours sur 7 24 heures sur 24	05 34 39 33 47
professionnels de santé	Association MOTS (Médecin Organisation Travail Santé)	médecins, psychiatres, psychologues	écoute téléphonique	7 jours sur 7 24 heures sur 24	0608 282 589
professionnels des lieux d'hébergement	USPS CH Marchant	psychiatre	ligne téléphonique	5 jours sur 7 : 9h30-16h30	05 61 43 45 86
SITES INTERNET NATIONAUX					
personnels soignants	Psy For Med	psychologues	plateforme de prise de rdv en ligne – écoute téléphonique ou visioconférence	sur rendez vous	www.psyformed.com
	Psychologues solidaires	psychologues	plateforme de prise de rdv en ligne (téléphone ou visioconférence)	sur rendez vous	www.Psychologues-solidaires.fr
	Psy Solidaires Covid	psychiatres	téléconsultation	sur rendez vous	www.Psy-solidaires-covid.org
PUBLICS SPECIFIQUES					
Proches de patients atteints de maladies neuro- dégénératives	"Allô j'aide un proche"	psychologues	écoute, soutien et informations (entretien gratuit et anonyme)	7 jours sur 7 : 18h-22h	0 806 806 830
Personnes concernées par une maladie neuro- évolutive (personnes malades ou aidants familiaux)	France Alzheimer 31	psychologues	téléphonique	sur rendez-vous lundi au vendredi : 9h à 17h	05 61 21 33 39 Ou 09 60 01 58 21
Personnes âgées isolées	Les Petits Frères des Pauvres Solidit'écoute	bénévoles	téléphonique	7 jours sur 7 15h à 20h	0 800 47 47 88 Numéro national appel gratuit 3919
Femmes victimes de violence			téléphonique	lundi au samedi : 9h-19h	
Femmes victimes de violence intrafamiliales	police, gendarmerie, SAMU et pompiers				114 (par SMS) Numéro national
Femmes qui traversent des difficultés	APIAF		téléphonique	lundi au jeudi : 13h-15h vendredi : 10h-12h	05 62 73 72 62
Auteurs de violences conjugales et familiales			téléphonique	7 jours sur 7 9h-19h	08 019 019 11

Public précaire, aidant, accueillant, accompagnant	USPS du CHU et PASS Psy	psychiatres, psychologues	contact téléphonique + consultation psychologique/psychiatrique sur place	Hôpital La Grave, Cité de la Santé, service de la PASS Psy. lundi au vendredi : 9h-11h mercredi : 14h-16h	05 61 77 80 44
Personnes majeures en précarité	ARPADE Boutique Solidarité	psychologue	Contact téléphonique + accompagnement sur place	Accueil physique lundi de 9h à 16h, Mardi et vendredi 9h-12h	05 34 25 03 70 (possibilité de prise de rendez-vous)
Santé sexuelle LGBTQI	ENIPSE	chargés de prévention	Internet hotline prévention		https://www.enipse.fr/questions-santesexuelle/
Personnes vivant avec le VIH, VHC et personnes LGBTI	ACT UP SUD OUEST	éducatrice spécialisée	téléphonique	Du lundi au vendredi 10h-18h	06.47.00.74.17 social.actup31@gmail.com
Prévention Personnes vivant avec le VIH, VHC et personnes LGBTI	ACT UP SUD OUEST		internet		prevention.actup@gmail.com
Personnes souhaitant disposer d'informations sur l'éducation sexuelle, la contraception, les violences sexuelles, VIH/SIDA et IST	Planning Familial 31		écoute, informations et orientations téléphonique ou mail ou sur RDV	lundi 13h30-17h30 mardi et jeudi 13h30-17h Mercredi 13h30-18h	05.61.25.54.17 contact@planningfamilial31 Numéro national : 0 800 08 11 11 (lundi au samedi 9h-20h)
Travailleurs/euses du sexe et seulement en cas d'urgence	Grisélidis		écoute, informations et orientations	mardi et jeudi : 14h-18h au local	0561629861
	association nationale UNAFAM	psychologues	écoute téléphonique familles	Lundi-vendredi : 9h-12h et 14h-18h	01 42 63 03 03
Personnes endeuillées ou confrontées à la maladie grave	association ASP Deuil plateforme nationale Mieux Traverser le deuil	bénévoles bénévoles	soutien téléphonique	répondeur relevé 3 fois par semaine et rappel dans les 24h 24h / 24h	05 61 23 71 88 ecoute-deuil@asp-toulouse.fr mieuxtraverserledeuil.com
SECTEURS GEOGRAPHIQUES PARTICULIERS					
public et partenaires Secteur 2	Partage Faourette	psychologue clinicien interculturel	rendez-vous téléphoniques pour : public : Soutien et évaluations partenaires : échanges sur des situations	lundi au jeudi : après-midi	maxmaille.partage@gmail.com
public et partenaires Secteurs 2 et 6 Personnes confrontées à des consommations de substances psychoactives et/ou leur entourage	association Clémence Isaure MPARI	psychologue clinicienne	Sollicitation par SMS ou mail : en indiquant prénom + questions qui se posent + créneau pour être recontacté	lundi au vendredi	07 82 00 72 48 (laisser un SMS pour rappel sous 48h) audrey.bourdin@clemence-isaure.org
public et partenaires Secteur 3 Personnes confrontées à des consommations de substances psychoactives et/ou leur entourage	association Clémence Isaure PARI	psychologue clinicienne	Consultations Jeunes Consommateurs : Sollicitation par mail en indiquant prénom + questions qui se posent + créneau pour être recontacté	lundi au vendredi	07 68 23 29 97 dahlia.had@gmail.com
	association Clémence Isaure PARI	psychologue clinicienne	Consultations Jeunes Consommateurs Parents : sollicitation par message vocal ou mail en indiquant prénom + numéro de téléphone + créneau pour être recontacté	lundi au vendredi	07 87 29 82 75 david.mourgues@clemence-isaure.org
tout public Secteur 3	FASOLMI	psychologue clinicienne	orientation des personnes, accueil d'urgence en fonction de la situation / entretien téléphonique ou par skype		06.26.92.28.59
tout public Secteur 4	FFPE	psychologue clinicienne interculturelle	séance par téléphone ou en visioconférence	vendredi : 9h-12h30 (plages horaires étendues si besoin)	06.65.67.94.40 vera.c.lourenco@gmail.com
tout public Secteur 5	Palabre Espace Interculturel	psychologue interculturel	accueil téléphonique-consultation téléphonique sur RDV (constitution d'une liste d'attente)	lundi, mardi, jeudi, vendredi : 10h-12h et 14h-17h	07 68 27 03 87 palabre.interculturel@gmail.com
habitants du Grand-Mirail Secteur 6	Psychologues du Monde Toulouse Midi-Pyrénées	psychologues	consultations téléphoniques sur RDV	laisser un message sur la boîte vocale	06 81 83 98 00 ou 06 75 07 95 82 psychologuesdumondetoulouse@gmail.com
tout public et partenaires Secteur 6 Périmètre habituel d'intervention Mirail Université, Pradettes	ICS (Informations, Consultations, Suivis)	psychologues interculturels	permanence téléphonique rendez-vous de consultation par téléphone ou visioconférence (Skype) Échanges sur des situations avec les partenaires	Permanence du lundi au vendredi : 9h-17h Rendez-vous du mardi au jeudi : 10h-12h et 14h-17h	07 54 42 01 27 ics@therapist.net