



Enquête de satisfaction

Vous bénéficiez du statut professionnel. Dans le but de recueillir votre avis et pour mieux satisfaire à vos attentes, nous vous remercions de bien vouloir répondre à ce questionnaire. Vous pourrez le retourner avec votre dossier de renouvellement d'abonnement lors du rendez-vous au service Stationnement, Accueil des résidents et usagers du stationnement/livraisons (7bis, rue Pargaminières) ou l'envoyer à la direction Mobilité Gestion Réseaux - Service Stationnement et Parcs en ouvrage (1, place de la Légion d'Honneur BP 31505 - TOULOUSE CEDEX 5).

Bien entendu, nous vous garantissons que vos réponses seront traitées de façon strictement confidentielle.

1 Quelle est votre profession ? *Cochez votre réponse*

Professionnels des services d'hospitalisation à domicile

Établissements autorisés par l'Agence Régionale de Santé

Professionnels médicaux

Effectuant des visites à domicile

- Médecins généralistes
- Kinésithérapeutes
- Aides-soignants
- Podologues
- Orthoptistes
- Vétérinaires à domicile

- Orthophonistes
- Pédiatres
- Sages-femmes
- Infirmiers
- TAP (Transports assis professionnalisés)
- Professionnels des laboratoires de biologie médicale

Professionnels dépannages

Effectuant des dépannages à domicile

- Plombiers
- Serruriers
- Matériel frigorifique
- Climatisation/chaufferie
- Électroménager
- Électricité
- Miroiterie
- Zinguerie
- Désinfection
- Désinsectisation

- Vitriers
- Antennistes
- Ascenseur/monte-charge
- Matériel électronique
- Surveillance
- Gaz
- Couverture
- Charpente
- Dératisation

Prestataires de service à domicile

(Aide aux personnes malades et âgées) Définis par la loi du 26 juillet 2005 article L129-1

Non sédentaire marché de plein vent

2 Quelle est votre fréquence d'interventions professionnelles : *Cochez votre réponse*

- Plusieurs fois par jour
- Une fois par jour
- Autre, préciser _____
- Quelques jours dans la semaine
- Quelques fois par mois

3 Lors de vos interventions professionnelles, utilisez-vous systématiquement le dispositif en vigueur ? *Cochez votre réponse*

- Oui Non Dans ce cas, merci de préciser pourquoi : _____

4 Depuis que vous avez souscrit au dispositif, intervenez-vous plus souvent qu'avant en secteur de stationnement réglementé ? *Cochez votre réponse*

- Oui Non Dans ce cas, merci de préciser pourquoi : _____

STATIONNEMENT DES PROFESSIONNELS



5 Merci d'indiquer votre niveau de satisfaction concernant le service Stationnement des professionnels.

	Très satisfait	Plutôt satisfait	Pas vraiment satisfait	Pas du tout satisfait
Information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Délivrance du statut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fonctionnement des horodateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilisation de la carte Ville de Toulouse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Souplesse du dispositif	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6 Ce dispositif facilite-t-il vos interventions en secteur de stationnement réglementé ? *Cochez votre réponse*

Oui Non Dans ce cas, merci de préciser pourquoi : _____

7 Trouvez-vous facilement des places disponibles à proximité de vos lieux d'intervention ? *Cochez votre réponse*

Oui Non Dans ce cas, merci de préciser pourquoi : _____

8 Selon vous, quels sont les 2 points qui mériteraient d'être améliorés ?

1 _____

2 _____

9 De quelle manière avez-vous pris connaissance du dispositif Stationnement des professionnels ? *Cochez votre réponse*

- La CCI (Chambre de Commerce et d'Industrie) Autres : _____
 La Chambre des Métiers et de l'Artisanat
 Les représentants des professionnels
 Le site de la Ville de Toulouse
 La presse

Renseignements facultatifs :

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse professionnelle : _____

Téléphone : _____ Email : _____

Les données recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à l'analyse des pratiques et des propositions d'amélioration des abonnés du stationnement résident ou professionnel. Toulouse Métropole est responsable du traitement, représentée par la Direction Mobilités Gestion Réseaux. Seuls les agents habilités seront destinataires des données qui seront conservées durant 4 ans. Conformément à la législation relative à la protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de modification et de rectification des données qui vous concernent. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant par voie postale à Direction Mobilités Gestion Réseaux 1, place de la Légion d'Honneur BP 35821 31505 TOULOUSE Cedex 5 ou par email à courrier.mgr@toulouse-metropole.fr. Vous pouvez vous opposer au traitement des données vous concernant. La base légale de ce traitement est le consentement.