

Compte rendu de Réunion Publique

Commission de Quartier

Bellefontaine – Mirail Université - Reynerie

Le mercredi 12 décembre 2018

Lieu :

centre Culturel Alban Minville
1, place Martin Luther King

Participation : 60 personnes

Élu présent :

- Monsieur Franck BIASOTTO – Maire de quartier 6.3

Services municipaux et métropolitains présents :

- Madame Noëlla LIOT – Direction des Sports en charge du plan piscine
- Monsieur Jérôme LIBOUREL – Direction Infrastructures, Travaux, Énergies
- Monsieur Laurent DUPIN – Pôle Territorial Sud
- Monsieur Patrice NOYES – Pôle Territorial Sud
- Monsieur Fabrice LE GOFF – Police Municipale
- Monsieur Mathieu TUFFI – Police Municipale
- Madame Séverine GRANIOU-PROUDHOM – Direction de l'Action Territoriale – Pôle Renouvellement Urbain
- Madame Chantal NORDEZ – Direction de l'Action Territoriale – Contrat de Ville
- Madame Anouk DROUIN – Direction de l'Action Territoriale – Contrat de Ville

Intervenants extérieurs :

- Monsieur Carlos GALLAN – Reynerie Services – Régie de quartier
- Monsieur Nicolas SICARD – Bellefontaine Services – Régie de quartier

NB : Ce compte-rendu ne retranscrit pas l'intégralité des débats mais les principaux échanges d'intérêt collectif. L'ensemble du compte rendu est lié au déroulement du diaporama détaillé.

Monsieur Biasotto ouvre la séance en remerciant l'ensemble des participants pour leur présence et présente ensuite le programme de cette réunion publique. Un diaporama sert de support. Il rappelle sa volonté d'organiser des réunions publiques au plus près des habitants et fait état des pré-commissions qui ont également été organisées sur les 3 quartiers.

Présentation de l'ordre du jour :

1. Réhabilitation de la piscine Alban Minville : quels effets sur la zone concernée ?
2. Construction d'un parking silo sur le secteur de Basso Cambo : quels impacts sur les accès ?
3. Police Municipale
4. Lutte contre les cambriolages : comment agir ?
5. Propreté : qui agit et comment ?
6. Vie dans le quartier : actualités et questions diverses

1 – Réhabilitation de la piscine

Intervenant : Direction des sports

(cf. diaporama)

La piscine Alban Minville rentre dans le cadre du plan piscine lancé par la Mairie de Toulouse en juin 2017. Il a été constaté une structure en béton malade, et surtout des besoins et nouveaux usages. De nombreuses améliorations seront apportées aussi au niveau des tribunes, vestiaires etc. Reconstruction du bassin, création d'un petit bassin d'apprentissage avec des aménagements de détente et la création d'un espace ludique à destination des plus jeunes. L'ensemble des travaux apporteront d'autres améliorations au niveau des vestiaires, des locaux de stockage...

L'impact des travaux concernant l'installation du chantier est présenté. La circulation piétonne ne sera pas impactée, le chantier sera sécurisé. Le planning des travaux est ensuite présenté.

Questions / Échanges :

- *Le vestiaire en terme de capacité et de chauffage : est-ce que sur Alban Minville un système de chauffage supplémentaire est prévu car il fait toujours très froid ?*

Me Liot prend en compte cette remarque, précise qu'elle n'a pas eu de remontée sur cette problématique et que les vestiaires ne seront pas impactés.

- *Quelle communication a été prévue ?*

Un boitage a été effectué avant l'organisation de la réunion publique spéciale Alban Minville qui a eu lieu le 14 novembre 2018. Un courrier spécifique peut être travaillé et nous pouvons refaire un boitage si besoin.

- *Existera-t-il un club de plongée ?*

A ce jour la programmation des activités n'est pas connue. La profondeur maximale sera à 2,5 m.

- *Les seniors auront-ils un créneau spécifique ?*

La piscine sera davantage ouverte au public notamment le week-end et des lignes vont être aménagées en fonction de la vitesse de nage.

2 - Construction d'un parking silo sur le secteur de Basso Cambo : quels impacts sur les accès ?

Présentation de l'évolution du pôle d'échanges et du P+R (parking relais) de Basso Cambo et de ces objectifs pour fin 2020.

Il s'agit d'une construction d'un parking silo qui verra sa capacité de stationnement augmenter. Présentation du phasage à partir de 2019. Le projet de parking relais en silo (5 ou 6 étages) permettra à la fois d'augmenter la capacité de stationnement sur le secteur et également d'assurer l'évolutivité capacitaire et le fonctionnement de la gare de bus (augmentation du nombre de rotation des bus grâce à la future zone de régulation des bus en RDC du futur P+R). Chaque partie, Nord et Sud, auront leurs propres sorties et il y aura un nouveau parc à vélos avec 100 places sécurisées.

Présentation du phasage avec une mise en service en 2020.

Questions / Échanges :

Le téléphérique :

- *Route de Seysses/Boulevard Eisenhower : expropriation des propriétaires avec le projet du téléphérique qu'en est-il ?*

F Biasotto explique que nous sommes sur 2 phasages.

Le 1er phasage du téléphérique est engagé, pour son 1er tronçon, il va aller de l'Oncopole (route d'Espagne) jusqu'à Paul Sabatier et le lycée Bellevue.

En revanche, dans la projection du schéma directeur et ce ne sont que des hypothèses, il a été envisagé à l'horizon 2030, un prolongement du téléphérique jusqu'à Basso Cambo en faisant une boucle sur le boulevard Eisenhower. Ceci n'est qu'une hypothèse, rien n'est encore figé pour des raisons financières et nous sommes très attachés au droit de propriété.

Cela fait, effectivement, des années que le quartier est en travaux, il est donc important de prendre en compte les avis des habitants par le biais des concertations, le but étant de travailler ensemble.

- Pourquoi la Mairie a-t-elle préempté des terrains sur la route de Seysses puisque ce n'est qu'un projet ?

F Biasotto répond qu'effectivement des terrains ont été préemptés. Une maison a été maîtrisée (DIA) pour le désenclavement du quartier de Bellefontaine. C'est une concertation qui date de longue date. Des personnes demandaient l'ouverture du quartier notamment sur la route de Seysses et Eisenhower, d'où l'achat de la ville de ce terrain et de cette maison.

- Qui finance la totalité des aménagements ? Va-t-il y avoir une augmentation du ticket métro ?

Phase 1 de l'accès Nord, aménagement de la voie publique : Toulouse Métropole, (1,8 M)

Phase 2 sur le parking relais : c'est Tisséo Collectivité qui finance la totalité (7 M)

Phase 3 c'est un projet partenarial entre les 2 collectivités, les financements sont partagés.

Sur la partie tarification : il y a eu une refonte de la tarification l'année dernière et à ce jour pas d'augmentation envisagée.

- Coût du ticket trop élevé : Le ticket Aller/Retour n'existe plus et c'est dommage

Le pôle cinématographique et le parking Relais

Phasage durant la construction du parking silo que se passe-t-il pendant les travaux par rapport aux places de stationnement ? Plusieurs délibérations ont été présentées en Conseil Municipal ou en Conseil Métropolitain sur cette zone de stationnement concernée par la construction d'un cinéma + réservation de places de stationnement de parking pour le cinéma...qu'en est-il de l'image finale de l'ensemble de cette zone ?

Forcément pendant la durée des travaux, il va y avoir une perte de stationnement (120 places actuelles, 500 places à venir). Nous allons essayer de garder sur la partie Sud quelques places.

F Biasotto précise que toute la zone est propriété de la Ville. Il manquait des capacités de stationnement et il manquait un pôle cinématographique (en lien avec les Arènes). Casino et Mégarama ont été réunis pour travailler sur un projet commun. Mégarama sera aligné sur le bâtiment de la CARSAT.

- Point important sur l'avenue Eisenhower : dans les années 70, il était prévu qu'elle rejoigne la route d'Espagne et la rocade Arc en Ciel. Elle a déjà été à 4 voies.

F Biasotto répond que c'est un vrai sujet et qu'on entend qu'il faudrait continuer la 4 voies. A l'heure où l'on parle de désenclavement, il faudrait peut-être se tourner vers un boulevard urbain avec des ralentisseurs par exemple.

- La fluidité du trafic de l'avenue Louis Bazerque ? A t-elle été analysée ?

L'avenue Louis Bazerque sera ré-calibrée, au niveau du carrefour en 2 fois 2 voies.

3 - Police Municipale

Présentation, point et bilan sur l'activité de la Police Municipale de la Ville de Toulouse.

M Le Goff communique les notions de l'activité de la Police Municipale par rapport à la Police Nationale. Il rappelle que les policiers municipaux n'ont pas à vocation à dresser des procès verbaux, et rappelle le numéro d'appel gratuit d'Allô Toulouse – 05 61 222 222. La présentation est suivie d'un temps d'échanges avec le public. Plusieurs questions sont soulevées.

Questions / Échanges :

- Hameau des Bosquets : Depuis 1 an, présence de carcasses et de dépôts d'ordures sur un terrain préempté par la Mairie ?

F Biasotto explique qu'il le regarde avec l'EPFL.

- Incident du 5 décembre au marché de Bellefontaine : Une asiatique qui vendait des légumes a été verbalisée. Il y a eu des insultes discriminatoires de la part du policier municipal que je souhaite signaler ?

P Le Goff indique qu'il faut saisir le Maire de Toulouse pour lui faire part de la scène et de l'échange que vous avez eu avec le Policier Municipal.

- Les personnes qui laissent leur véhicule durant les congés, existent-il une tolérance en période de grandes vacances ?

P Le Goff précise qu'il existe un arrêté préfectoral qui limite à 24 h le stationnement. En général, on applique une tolérance pour des véhicules qui ne sont pas en infraction. Le code de la route prévoit que l'on ne peut stationner plus de 7 jours sur la voie publique.

- *La police à vélo est-elle Municipale ou Nationale ?*

Les deux. Sur le secteur 6, ce sont de équipages municipaux véhiculés uniquement.

- *Le parking de Bellefontaine : il existe 3 places PMR qui ne sont pas respectées. Il y a des caméras de vidéosurveillance pourquoi ne pas s'en servir pour verbaliser ?*

Cette remarque est bien prise en compte, une attention particulière sera posée. Pour la caméra, elle n'est pas utilisée car il n'y a pas de vidéo-verbalisations sur le quartier, uniquement en centre ville.

- *Quels sont les horaires ?*

La Police Municipale est présente de 6 h 30 à 1 h Pour les zones ZSP les policiers municipaux n'interviennent pas après 14 h (selon convention de coordination, Etat/Ville).

4 - Lutte contre les cambriolages : comment agir ?

Le dispositif Participation Citoyenne, mis en place par la Mairie de Toulouse en juin 2017, est issu de la circulaire du 22 juin 2011 du Ministère de l'Intérieur. Il s'agit d'une démarche citoyenne consistant à associer la population à la sécurité de son propre environnement en lien avec la Police Nationale.

Ce dispositif s'appuie sur des habitants volontaires, les "voisins référents". Ces derniers alertent les référents Police Nationale de leur secteur, de tout événement suspect ou de tout fait de nature à troubler la sécurité des personnes ou des biens dont ils seraient témoins, les cambriolages notamment. Des "co-référents" sont progressivement associés à chaque voisin référent pour constituer une chaîne de vigilance dans une zone déterminée.

5 - Propreté : qui agit et comment ?

F Biasotto relève que malgré les efforts apportés par la collectivité, la propreté est un point important, très difficile à gérer de part les incivilités croissantes.

Présentation du diaporama accompagné d'explications des 2 Régies de Quartier.

a) La régie de quartier Reynerie a pour mission et vocation l'insertion, la production et le maintien du lien social des habitants à travers des activités ainsi que la lutte contre le chômage. Elle emploie 60 personnes pour le ramassage des déchets 7j/7 soit un total de 75h/semaine. Deux équipes sont déployées le matin : abord des écoles + place Abbal.

S. Lavergne, Directeur du Pôle Sud, indique que par rapport à d'autres quartiers dans d'autres grandes villes, le quartier est bien placé. Il existe cependant des points noirs comme les jets d'ordures par les fenêtres, les encombrants, les marchés (légaux ou pas) : 80 % des déchets ramassés sont dues aux habitants. Les commerçants, même sensibilisés, n'utilisent pas systématiquement les containers. Le coût à l'année est de 1 million d'euros pour Reynerie et Bellefontaine.

Questions / Échanges :

Le lac : cette partie n'est pas évoquée dans le diaporama c'est dommage.

En ce moment, il y a de la fermentation, des détritux, de l'envasement, c'est un problème d'hygiène. C'est aussi un véritable problème en terme de sécurité. Pourquoi ne pas l'améliorer et y mettre des barrières ?

Pour la propreté, F Biasotto indique qu'un état a été fait, il précise qu'il faut nettoyer le fond du lac et l'assainir. Pour la sécurité, nous travaillons sur la rénovation du lac qui passe par la sécurisation des lieux.

Plusieurs associations, pour aider les régies de quartier/le pôle propreté, sont venues en permanence proposer d'organiser des journées de nettoyage du quartier. F Biasotto précise que des actions seront faites le mercredi/le samedi en partenariat avec des associations, les scolaires, les centres de loisirs en lien avec l'organisation des bailleurs avec la COPY'B.

En 2018, il y a eu des journées festives autour de cette thématique en partenariat avec des associations de quartier. Des actions sont menées aussi dans les écoles : une bande dessinée a été réalisée suite à diverses situations relatives à la propreté.

b) La régie de quartier Bellefontaine a une organisation quasi équivalente.

Mr Sicard évoque un point spécifique : le pain jeté dans le petit bois qui engendre la prolifération des rats. La régie de quartier est en cours de reconstruction, de réorganisation. Jusqu'à la fin de l'année 2018, le contrat imposait des fréquences de passage sur le quartier. Dès 2019 (nouveau contrat), les passages ne sont plus imposés et seront adaptés en fonction des zones à traiter et de la vitesse à laquelle elles se salissent.

Il est rappelé le numéro Allô Toulouse 05 61 222 222 et l'existence d'un flyer sur la propreté.

- *Que fait-on pour la verdure qui pousse dans les caniveaux...*

La nouvelle réglementation « Zéro Phyto » est la même sur toute la métropole c'est-à-dire que le traitement est réalisé au rotofil.

- Pédagogie sur l'utilisation des poubelles serait à faire.

- Rue Bernanos : débordement des égouts ? il faudrait envisager un curage du réseau par Véolia. Il est répondu qu'il ne faut pas hésiter à contacter Allô Toulouse.

- Les pigeons :

F Biasotto a rencontré le service « Animal dans la Ville ». Il précise qu'environ 185 pigeons sont en moyenne capturés pour être stérilisés. Il est demandé aux bailleurs d'ouvrir leur accès aux toitures et de poser des cages.

Cela se généralise petit à petit dans les quartiers.

- A qui incombe le nettoyage des cours d'école durant le temps scolaire ?

Pendant les vacances ce sont les régies et pendant l'année scolaire cela incombe aux agents des écoles. C'est ensuite ramassé par les services du pôle à leur demande.

6 - Vie dans le quartier : actualités et questions diverses

C. Nordez rappelle l'existence des Maisons de Projet (Reynerie – Espace du Lac, Bellefontaine – CCAM équipé d'un triporteur qui permet de se déplacer sur des espaces autres que le CCAM) et des stands vie de quartier sur les marchés animés par les centres sociaux en lien avec l'association l'AFEV (association étudiante). Elle rappelle les différentes manifestations à venir d'ici la fin de l'année.

Une habitante souhaite connaître les critères utilisés pour mobiliser les riverains.

F Biasotto précise que cela passe par un envoi de mail aux personnes qui se sont faites connaître, par une distribution d'affichage large dans le quartier, des affichettes chez les commerçants.

Monsieur Biasotto remercie les personnes présentes, et propose d'échanger devant un pot de convivialité.

Fin de la séance 21 h 30

NB : Ce compte-rendu est lié au déroulement des diaporamas et ne retranscrit pas l'intégralité de débats mais les principaux échanges d'intérêts collectifs.