

## MODE D'EMPLOI A CONSERVER

### POUR INSCRIRE VOS ENFANTS en CLUB ADOS

**Période d'inscription Noël :**  
**du 12 novembre au 13 décembre 2019**

Remplir le bulletin d'inscription et l'adresser par courrier à  
**Maison municipale des familles -Direction Enfance-Loisirs**  
**Pôle Inscriptions Enfance-Loisirs**  
**32/34 boulevard Netwiller - 31200 Toulouse**

#### RAPPELS

- ✓ Les enfants inscrits au collège ou au lycée à la rentrée de septembre 2019 peuvent s'inscrire sur un Club Ados.
- ✓ Les inscriptions peuvent se faire à la ½ journée (après-midi / repas compris) ou à la journée ( 4 jours minimum par semaine )
- ✓ Les bulletins sont traités par ordre chronologique d'arrivée et en fonction des places disponibles.
- ✓ Les demandes d'inscription sont recevables à condition que le DUI à jour. Les dossiers complets seront traités en priorité.
- ✓ Les demandes non satisfaites feront l'objet d'une réponse personnalisée.
- ✓ Le paiement doit être effectué dans la semaine qui suit la réception de la facture.
- ✓ **Informez-nous en cas de modifications (adresse, téléphone, santé ... )**

#### ANNULATIONS et REMBOURSEMENTS

Extrait du Recueil des Tarifs des Services Publics de la Ville de Toulouse  
(Conseil Municipal du 14 juin 2019)

- ✓ Seules les demandes d'annulation et de remboursement pour raison de santé ou familiale (décès) seront étudiées.  
Elles doivent être signifiées **par écrit 14 jours calendaires maximum suivant le 1<sup>er</sup> jour d'absence (ou la date du décès), cachet de la poste ou date de dépôt au service faisant foi, soit à la Maison municipale des familles, soit par courrier, soit par mail.**
- ✓ Le remboursement ne sera effectif qu'à compter du 4<sup>ème</sup> jour d'absence en cas de maladie et sans délai de carence en cas d'hospitalisation.
- ✓ Les demandes d'annulation et de remboursements sont téléchargeables sur le site « [www.toulouse.fr](http://www.toulouse.fr) » et à adresser pour les :

Club Ados	
Par courrier	Pôle Inscriptions Enfance-Loisirs
Par mail	<b>annulation.inscription.del@mairie-toulouse.fr</b>
Sur le lieu d'inscription	<b>Maison municipale des familles</b> Ouvert de 8h30 à 17h (19h le mardi) - Fermé le Jeudi

**Pour tout autre motif**, veuillez contacter le lieu d'inscription au 05 36 25 25 25 (fermé le jeudi)  
ou par mail : **Accueil.Enfance@mairie-toulouse.fr**