

Réunion publique UEFA EURO 2016
Maison des Associations
13/11/14

Thématique : Devenir bénévole ?

La réunion est ouverte à 18h10, près de cent vingt personnes sont présentes.

Loïc Cuvelier, Directeur des Sports de la Ville de Toulouse et chef de projet UEFA EURO 2016, lance la réunion. Il salue l'importante mobilisation du public et rappelle l'ampleur de l'événement qui se déroulera en France du 10 juin au 10 juillet 2016.

Il cède la parole à Madame **Sylvie ROUILLON VALDIGUIÉ**, Adjointe au Maire en charge du tourisme et pilote du volet « Communication Promotion Tourisme » au sein du Comité de Pilotage de l'UEFA EURO 2016 à Toulouse. Elle évoque le thème du soir. Le bénévolat est un véritable besoin pour n'importe quelle compétition sportive. Le succès des Coupe du Monde de Foot 1998 et de Rugby en 2007 a bénéficié de l'appui de nombreux bénévoles toulousains. Le comité de pilotage consacré à l'organisation du tournoi à Toulouse a bien pris en compte cette nécessité de mobiliser rapidement des acteurs volontaires désireux de participer à cette aventure. Le bénévolat s'inscrit dans une dynamique de travail qui se poursuivra en 2015 pour que Toulouse soit prêt à accueillir le championnat d'Europe des nations en 2016.

Frédéric ARROU se présente ensuite. Recruté depuis le 1^{er} octobre dans la perspective de l'UEFA EURO 2016, il a pour mission la coordination des Acteurs Bénévoles. Succinctement, il donne sa vision du bénévolat, véritable reflet de la société.

Un peu plus tard, arrive **Benoît AUVRAY**, chargé de marketing à l'Office de Tourisme et adjoint de Mme ROUILLON VALDIGUIÉ sur la thématique de l'UEFA EURO 2016.

Loïc Cuvelier remercie une nouvelle fois la salle. Il rappelle qu'une dernière réunion se tiendra le jeudi 20 novembre (relative aux transports). Ses temps d'échange s'appuient sur la volonté de l'équipe municipale de rencontrer un maximum de personnes.

Associer les Toulousains dans une démarche participative permettra une riche collecte d'idées grâce à laquelle le projet de l'UEFA EURO 2016 à Toulouse prendra forme.

Loïc Cuvelier lance le document officiel de présentation de l'UEFA EURO 2016. Les slides s'enchainent. Sont évoqués tour à tour :

- Les chiffres clefs de l'événement
- Les 9 groupes du Comité de Pilotage (mélange de structures organisatrices, fonctionnaires, partenaires et volontaires) mis en place par la ville de Toulouse. L'aspect sécuritaire de l'événement relève du domaine de la Préfecture.
- Les différentes phases de travaux du Stadium qui accueillera 4 rencontres du tournoi dont un 8^{ème} de finale.
- Les lieux de vie propres (camp de base, terrain de transfert, Fan Zone, Fan Embassy)

Avant de céder la parole, Loïc Cuvelier rappelle que l'UEFA EURO 2016 doit être un événement fédérateur. Au terme de cette première phase de présentation, Frédéric ARROU propose un court-métrage sur les bénévoles au cours du marathon de Toulouse Métropole du 26 octobre 2014. Ce diaporama témoigne de la polymorphie du bénévole.

Il rappelle enfin que le coup d'envoi de l'UEFA EURO 2016 sera donné dans 575 jours.

Avant de donner la parole à l'assemblée, il évoque une anecdote qui l'a séduit : avant le début de la séance, il a pu échanger avec une personne ayant proposé bénévolement ses services lors de plusieurs compétitions sportives organisées à Toulouse. Cette valeur de continuité illustre tout à fait les qualités qui animent l'état d'esprit d'un bénévole.

A 18h50, la parole est donnée aux participants.

Une première question, posée par une représentante de l'association Jeunesse Action Loisirs porte sur les **possibilités pour les enfants (mineurs membres de l'association), d'être bénévoles** en juin/juillet 2016.

Pour un enfant seul, ce n'est pas envisageable, d'un pont de vue de la responsabilité. En revanche, Frédéric ARROU indique qu'une action bénévole des mineurs, couverts par le biais de l'association, reste envisageable. Il remercie par avance l'engagement de l'association et rappelle que la réussite d'un événement tel que l'UEFA EURO 2016 a irrémédiablement besoin du monde associatif.

Un homme prend la parole pour une seconde question. Si 1400 bénévoles étaient présents lors du marathon de Toulouse Métropole, il a entendu que 700 seraient mobilisés pour le championnat d'Europe des nations 2016 à Toulouse. Il souhaite savoir quel socle de compétences sera privilégié pour faire partie de l'aventure. La participation d'un bénévole fort d'une habileté telle que le secourisme sera-t-elle favorisée ?

Naturellement, le secourisme est une qualité indéniable. Toutefois, elle ne sera pas indispensable. Frédéric ARROU envisage d'étendre au maximum les domaines de compétences et les interventions seront proposées aux bénévoles selon leurs pré-requis.

Un jeune homme du public prend ensuite le micro pour évoquer la thématique des personnes handicapées. Il prend l'exemple du Tour de France où rien n'est prévu.

Frédéric ARROU répond que l'UEFA a parfaitement pris en compte ce public. La Ville, à travers le Comité de Pilotage récemment constitué, réfléchit également sur cette notion de diversité. Il invite enfin à ce que toutes les personnes handicapées apportent toute leur expertise, leur contribution apportant indéniablement un plus pour une vision exhaustive des missions bénévoles.

Une personne s'intéresse ensuite aux modalités pour devenir bénévole pour le tournoi.

Une fiche de renseignements est justement proposée à la sortie de la salle. Frédéric ARROU rappelle qu'il s'agit encore d'une simple phase de collecte d'informations. Le temps de la mobilisation interviendra un peu plus tard.

Un interlocuteur demande ensuite le temps que pourront durer les actions bénévoles ? Sera-t-on bénévole toute la durée du tournoi ou simplement les jours de match au stadium ?

Frédéric ARROU orchestre cela et certains auront des missions d'une demi-journée tandis que d'autres pourront intervenir au cours des 31 jours du tournoi. La question de la disponibilité est prépondérante.

Un nouveau membre du public demande si les bénévoles seront constitués par groupe de travail.

Frédéric ARROU rappelle qu'il n'en est pas à ce stade. Il tente actuellement de définir les profils idéaux. Pour cela, il récolte actuellement un maximum d'informations, échange avec les 9 autres villes hôtes, fouille les archives et s'appuie sur des expériences d'anciens bénévoles.

Une personne s'interroge sur le statut du bénévole. Il demande si des facilités peuvent lui être concédées par son employeur pour ses missions bénévoles.

Un membre du public, régulièrement bénévole pour les « Restos du Cœur » et pour le marathon du Grand Toulouse lui précise qu'être bénévole, c'est avant tout un engagement personnel. Les actions sont réalisées sur du temps personnel.

Une autre personne lui explique la notion de mécénat de compétence mis en place par certaines entreprises.

Loïc CUVELIER confirme cette intervention et l'invite à se rapprocher de son service RH pour envisager une valorisation de son action bénévole. Les entreprises y trouvant des avantages par un système de défiscalisation.

Une question est posée sur la Fan Zone. En cas de mauvais temps, l'écran géant sera-t-il délocalisé vers un site tel que le Zenith ?

Loïc CUVELIER lui précise que ce n'est pas prévu.

Où s'arrête le rôle du bénévole d'un point de vue de la sécurité autour des matchs?

Frédéric ARROU rappelle qu'un bénévole n'est pas un policier. Naturellement, il doit être capable de relayer l'information et de se rapprocher du bon interlocuteur.

Le débat rebondit sur le statut du stadier.

Une personne questionne Loïc CUVELIER à propos de l'emplacement de la FAN ZONE. La Prairie des Filtres n'aurait-elle pas été plus judicieuse ?

Il s'agit d'un choix municipal : en 1998, lors de la Coupe du Monde de Football, la centre Ville a été déserté, au grand dam des commerces de l'hypercentre. En outre, le site de la Prairie des Filtres aurait engendré un dispositif sécuritaire renforcé (escaliers et proximité Garonne). Enfin, Loïc rappelle que cette zone, bien que très conviviale, est située dans une zone inondable et rappelle le phénomène de crue survenu en juin 2013.

Revenant sur la thématique du soir, un jeune homme demande si des formations seront programmées pour les bénévoles lorsque les équipes seront connues. Frédéric ARROU indique qu'il conviendra d'être très réactif après le tirage au sort (décembre 2015).

Pour ce qui est du langage, de nombreux bénévoles devront être capables de parler anglais.

Le jeune homme du public reprend la parole et reformule sa question : il souhaite savoir si les bénévoles seront sensibilisés sur certains points qui peuvent être problématiques. Il prend l'exemple d'une éventuelle rencontre de l'équipe d'Israël venant jouer au Stadium à proximité du quartier d'Empalot.

Frédéric ARROU indique que le bénévole devra revêtir le costume d'un ambassadeur forcément formé à cette sensibilité. Il rappelle les événements tragiques et le décès en Serbie de Brice TATON, supporters du TFC. Les acteurs bénévoles devront être incontestablement conscients de ces aspects extra-sportifs si d'aventure la Serbie venait à disputer une rencontre au Stadium au cœur de l'été 2016.

Benoît AUVRAY rebondit sur le sujet et indique qu'un guide des bénévoles avait été créé l'occasion de la Coupe du Monde de Rugby 2007. Il recensait des informations sur la culture des pays accueillis, un lexique de phrases clefs et un Abécédaire recensant les questions les plus fréquentes.

Une jeune fille qui travaille dans les locaux du Stadium demande si les partenaires de l'UEFA EURO 2016 seront rapidement connus.

Un cahier des charges strict a été rédigé et l'UEFA a la mainmise sur ce volet.

Une dernière personne, animateur radio, souhaite savoir s'il peut prétendre rejoindre le pôle communication avec un statut de bénévole.

Frédéric ARROU lui indique que ce champ de compétence ne rentre pas pleinement dans le profil du bénévole recherché dans le cadre de l'UEFA EURO 2016.

En guise de conclusion, Frédéric ARROU cède le micro à un ancien prêtre bénévole, surnommé « PTT » pour Prêtre Tout Terrain., qui a déjà proposé ses compétences lors des Coupe du Monde de Football 1998 et de Rugby en 2007.

La réunion se termine peu avant 20.00